

Cuprins

Cuvânt-înainte	
Problematika umană – element esențial al unei instituții în administrația publică.....	7
Capitolul 1	
Introducere în managementul resurselor umane.....	17
1.1. Viziunea despre om și comportamentele organizaționale ca fundament al managementului.....	17
1.2. Etapele de dezvoltare a managementului resurselor umane. Resursele umane – construcții socioculturale.....	33
1.3. Rolul și particularitățile resurselor umane. Resursele umane – caracteristicile socioculturale.....	41
1.4. Perspective asupra muncii și activitățile managementului resurselor umane.....	49
1.5. Modele elaborate în managementul resurselor umane.....	56
1.6. Managementul resurselor umane în cadrul serviciilor publice.....	65
Capitolul 2	
Strategii și politici de MRU.....	73
2.1. Ce este strategia? Conceptul de strategie.....	73
2.2. Specificul strategiei în managementul resurselor umane.....	81
2.3. Politicile în domeniul resurselor umane.....	96
2.4. Organizarea activităților strategice ale managementului resurselor umane în administrația publică.....	105
Capitolul 3	
Analiza postului și reconstrucția structurii ocupaționale.....	111
3.1. Proiectarea postului.....	111
3.2. Analiza postului.....	127
3.3. Reproiectarea posturilor.....	142
Capitolul 4	
Analiza de tip diagnoză a resurselor umane.....	145
4.1. Ce este diagnoza?.....	145
4.2. Analiza-diagnoză a calificării resurselor de muncă.....	150
4.3. Analiza-diagnoză a stabilității resurselor de muncă.....	152
4.4. Analiza-diagnoză a utilizării timpului de lucru.....	155
4.5. Analiza-diagnoză a productivității muncii.....	159

Capitolul 5

Planificarea resurselor umane	167
5.1. Planificarea și procesul de planificare a resurselor umane	168
5.2. Estimarea necesarului și evaluarea ofertei de personal	173
5.3. Fluctuația și piața externă a forței de muncă	176
5.4. Planificarea strategică a resurselor umane	180

Capitolul 6

Recrutarea și selecția resurselor umane	183
6.1. De la „mâna invizibilă a piețelor” spre „mâna vizibilă a managerului” în politicile și practicile de recrutare	183
6.2. Schimbări în sistemul piețelor și activităților de recrutare	187
6.3. Politici, factori și surse de recrutare	196
6.4. Selectarea și încadrarea	208
6.5. Recrutarea și selecția în instituțiile administrației publice	221

Capitolul 7

Evaluarea performanțelor	227
7.1. Viziuni moderne asupra performanțelor	227
7.2. Câteva aspecte de ordin metodologic în analiza evaluării performanțelor	237
7.3. Rolul evaluării performanțelor resurselor umane	242
7.4. Etapele procesului de evaluare a performanțelor resurselor umane	251
7.5. Evaluarea performanțelor în administrația publică	261

Capitolul 8

Managementul recompenselor	277
8.1. Sistemul de recompense	277
8.2. Recompense și motivații	286
8.3. Politici și sisteme de salarizare	296
8.4. Recompensele în funcția publică	314

Capitolul 9

Managementul conflictelor	317
9.1. Abordări complementare privind conflictele	317
9.2. Tipuri și modele de conflicte sociale	323

Bibliografie	
--------------------	--