

CUPRINS

<i>Cuvânt înainte</i>	7
1. Ce este managerul?	9
1.1. Management	10
1.2. Managerul	14
1.3. Competența managerului.....	16
1.4. Tipuri și stiluri manageriale	25
2. Ce face managerul?	35
2.1. Ce face un manager?	36
2.2. Relațiile de management	54
3. Eficientizarea muncii managerului	57
3.1. Timpul și utilizarea sa	58
3.2. Munca managerului - deficiențe și cauze	62
3.3. Eficiența și eficacitatea muncii managerului.....	64
3.4. Modalități de eficientizare.....	67
4. Firma și componentele sale – „terenul” de manifestare al managerilor	81
4.1. Firma	82
4.2. Managementul firmei	88
4.3. Performanțe manageriale și economice.....	134
5. Cum conducem?	163
5.1. Managementul pe baza centrelor de profit	164
5.2. Managementul prin proiecte.....	200
5.3. Managementul prin excepții	215

5.4. Tabloul de bord	220
5.5. Delegarea.....	269
5.6 Diagnosticarea	272
6. Reproiectarea managerială și implicarea managerilor	293
6.1. Conceptul de reengineering	294
6.2. Necesitatea și oportunitatea reengineering-ului managerial	298
6.3. Metodologii de realizare a reengineering-ului managerial.....	302
7. Reflecții pentru manageri.....	341
8. Știm să conducem? Întrebări și răspunsuri.....	359
9. În loc de concluzii	391
<i>Bibliografie</i>	<i>401</i>