

## Cuprins

<i>Cuvânt-înainte</i> .....	9
<b>Partea I</b> .....	11
<b>Capitolul 1</b>	
<b>Analiza și diagnoza sistemelor economice (ADSE) – obiect de studiu, geneză, abordări teoretice și metodologice</b> .....	13
1.1. Introducere în problematica ADSE .....	13
1.2. Definiții ale sferei de cuprindere a ADSE .....	15
1.3. Abordări, principii și tendințe în analiza sistemelor .....	17
<b>Capitolul 2</b>	
<b>Concepte ale teoriei generale a sistemelor folosite în ADSE</b> .....	23
2.1. Conceptul de sistem .....	23
2.2. Elementele sistemului .....	24
2.3. Conexiunile sistemelor .....	24
2.4. Obiectivele sistemului .....	25
2.5. Frontiera și structura sistemului .....	25
2.6. Comportament și funcționalitate .....	26
2.7. Starea sistemului .....	26
2.8. Medii, activități și tipologia conexiunilor sistemelor .....	27
<i>Bibliografie</i> .....	33
<b>Partea a II-a</b> .....	35
<b>Capitolul 1</b>	
<b>Tehnici de cercetare/investigare a sistemelor utilizate în ADSE</b> .....	37
1.1. Tehnici de interviu.....	38
1.2. Tehnici de chestionar .....	39
1.3. Tehnica agendei/jurnalului .....	39
1.4. Tehnici de observare la nivel de grup .....	39
1.5. Tehnici de observare directă.....	40
1.6. Tehnici informaționale de observare .....	40
1.7. Raportul preliminar de investigare .....	41
1.8. Studiul de fezabilitate .....	42
1.8.1. Etapele studiului de fezabilitate .....	43
1.8.2. Evaluarea fezabilității proiectelor de sistem.....	45

1.8.2.1. Valoarea Actualizată Netă (VAN) .....	49
1.8.2.2. Rata Internă de Rentabilitate (RIR) .....	54
1.8.2.3. Evaluarea proiectelor de investiții în mediu incert .....	58
<b>Capitolul 2</b>	
<b>Metodologii de analiză și diagnoză a sistemelor economice</b> .....	65
2.1. Metodologii informațional-decizionale de ADSE (MID) .....	65
2.1.1. Metodologii ameliorative (MA) .....	66
2.1.2. Metodologii constructive (MC) .....	69
2.2. Abordarea decizională a problematicii analizei și diagnozei sistemelor .....	70
2.2.1. Concepte generale .....	70
2.2.2. Etapele-cadru ale ADS .....	74
2.2.3. Iterare și feedback în ADS .....	75
2.2.4. Detalierea fazelor ADS – o abordare decizională .....	78
2.2.5. Valoare și utilitate în ADS .....	85
2.2.6. Formularea problemelor în ADS .....	86
2.2.7. Obiective, restricții și alternative în ADS .....	90
2.2.8. Predicția consecințelor .....	94
2.2.9. Analiza și diagnoza sistemelor-suport pentru fundamentarea deciziilor .....	97
2.3. Metodologii conceptuale de analiză și proiectare a sistemelor economice .....	103
2.3.1. Metodologia RAND (Quade, Boucher) .....	108
2.3.2. Metodologia Jenkins .....	109
2.3.3. Metodologia Checkland .....	110
2.4. Metodologii de analiză-diagnostic a sistemului economic .....	119
2.4.1. Analiza-diagnostic .....	120
2.4.2. Domeniile analizei-diagnostic (SWOT) .....	122
2.4.3. Etapele analizei-diagnostic .....	127
2.4.4. Domenii de aplicare a analizei-diagnostic .....	129
<b>Capitolul 3</b>	
<b>Metode moderne de abordare a analizei și diagnozei sistemelor</b> .....	133
3.1. Abordări statistice în ADSE .....	134
3.2. Metode ale inteligenței artificiale (IA) utilizate în diagnoza și predicția firmelor .....	138
3.3. Analiza și diagnoza firmelor abordate ca sisteme adaptive multiagent .....	142
<i>Bibliografie</i> .....	147
<b>Partea a III-a</b> .....	151
<b>Capitolul 1</b>	
<b>Performanța – obiect al analizei și diagnozei sistemelor economice</b> .....	153
1.1. Tipologia informațiilor în ADSE .....	153
1.2. Arhitectura conceptului de performanță .....	155
1.3. Eficiența și eficacitatea – elemente integrate conceptului de performanță .....	157
1.4. Tipologia performanțelor .....	158
1.5. Evaluarea performanței .....	163
1.6. Instrumente de măsurare a performanțelor .....	163
1.7. ADSE și analiza economico-financiară – generalități și tipologia indicatorilor .....	166

**Capitolul 2**

<b>Măsurarea performanțelor sistemelor economice în ADSE</b> .....	169
2.1. Modelarea performanțelor .....	169
2.2. Metode pentru măsurarea și evaluarea performanțelor întreprinderii .....	171
2.2.1. Tabloul de bord ( <i>dashboard</i> ) .....	171
2.2.2. Benchmarkingul .....	178
2.2.3. Piramida performanței .....	180
2.2.4. <i>Balanced scorecard</i> (BSC) .....	182

**Capitolul 3**

<b>Metrici de performanță și măsuri ale riscului la nivel de întreprindere</b> .....	191
3.1. Indicatori-cheie de risc al performanțelor sistemelor economice .....	191
3.1.1. Concepte referitoare la indicatorii de risc .....	192
3.1.2. Implementarea indicatorilor-cheie de risc .....	194
3.1.3. Exemple de indicatori-cheie de risc (KRI) .....	200
3.2. Particularități ale KRI .....	201
3.2.1. Caracteristicile indicatorilor de risc .....	201
3.2.2. Indicatori-cheie de risc (KRI) versus indicatori-cheie de performanță (KPI) .....	204
3.3. Rezultatele din domeniile-cheie ale sistemului analizat și indicatorii de risc aferenți .....	207
3.4. Metrici ale riscului utilizate în ADSE .....	214
3.5. Măsurarea, monitorizarea și raportarea riscului .....	220
3.5.1. Măsurarea și monitorizarea riscului .....	220
3.5.2. Agregarea și raportarea KRI .....	224
3.6. Avantaje generate de utilizarea indicatorilor de risc în ADSE .....	226
<i>Bibliografie</i> .....	228
<i>Anexă la Partea a III-a</i> .....	233