

Cuprins

Capitolul 1

Definiția, obiectul, conținutul și necesitatea științei administrației	11
1. Etimologia cuvântului „administrație“	11
2. Definiția științei administrației	15
3. Scopul științei administrației	21
4. Obiectul științei administrației	21
5. Conținutul științei administrației	23
6. Necesitatea științei administrației	39

Capitolul 2

Știința administrativă și dreptul administrativ	41
1. Dreptul administrativ ca știință. Definiția dreptului administrativ	41
2. Obiectul și conținutul științei dreptului administrativ	44
3. Raportul dintre știința dreptului administrativ și știința administrației	46
4. Necesitatea colaborării științei administrației cu știința dreptului administrativ	48

Capitolul 3

Raportul dintre știința administrației și managementul general	51
1. Noțiunea de management	51
2. Principii și trăsături comune ale managementului general și științei administrației	56

3. Componente ale managementului administrației publice (grafic)	59
---	----

Capitolul 4

Definirea noțiunilor de „administrație publică“ și „autoritate publică“.

Caracterul și funcțiile administrației publice	61
1. Ce se înțelege prin conceptul de administrație publică	62
2. Deosebirile dintre administrația de stat existentă înaintea de 1989 și administrația publică de după 1990	64
3. Rolul administrației publice	65
4. Funcțiile administrației publice	66
5. Trăsăturile administrației publice	68
6. Noțiunea de „autoritate publică“	69
7. Noțiunea de „putere publică“	73
8. Noțiunea de „regim de putere publică“	75
9. Noțiunea de „interes public“	75

Capitolul 5

Organizarea administrației

publice și managementul public	77
1. Managementul organizării administrației publice	77
2. Calitatea organizării administrative	83
3. Proceduri de organizare administrativă	88

Capitolul 6

Principii de organizare

și funcționare a administrației publice	93
1. Autonomia locală	93
2. Descentralizarea	94
3. Principiul subsidiarității	96
4. Eligibilitatea autorităților administrației publice	96

5. Legalitatea	97
6. Consultarea cetățenilor	98

Capitolul 7

Managementul administrației publice	101
1. Noțiunea, caracterul social și specificul managementului administrației	101
2. Managementul organizării administrative	106
3. Tipologia managementului administrativ	
4. Metode și tehnici manageriale de organizare	

Capitolul 8

Caracterul strategic al administrației publice	109
1. Conceptul de strategie	109
2. Elementele componente	110
3. Corelația dintre strategie și politică	110
4. Tipologia strategiilor	111
5. Metodologia de elaborare a strategiilor	112
6. Implementarea strategiei	114

Capitolul 9

Funcția de comandă a administrației publice	115
1. Noțiunea de comandă	115
1.1. Componentele psihosociale ale comenzii	116
1.2. Activitățile necesare exercitării comenzii	117
1.3. Motivarea	118
2. Delegarea de autoritate	119

Capitolul 10

Funcția de coordonare a administrației publice	125
1. Noțiunea de coordonare	125

2. Funcțiile coordonării	129
3. Factorii care intervin în procesul coordonării	129
4. Formele de realizare a coordonării	131
5. Centralizarea	132
5. Coordonarea internă și externă	

Capitolul 11

Funcția de control a administrației publice	
1. Noțiunea de control	
1.1. Caracterul social	
1.2. Condițiile de exercitare	
1.3. Condiții de eficiență	
2. Mijloace, metode și tipuri de control	
2.1. Corpul de control, formele de control specifice administrației	
3. Sistemul instituțiilor de control	

Capitolul 12

Decizia administrativă	
1. Noțiune, obiect, caracteristici	
2. Componentele procesului decizional	
3. Obiectivele și scopurile deciziei ad-hoc	

Capitolul 13

Transparența decizională în activitatea administrației publice	
1. Noțiunea de transparență decizională	
1.1. Obiectivele	
1.2. Terminologia	
1.3. Excepțiile	
2. Participarea la procesul de elaborare a deciziei	

Capitolul 14

Previziunea, prognoza și planificarea în activitatea administrației publice	
1. Previziunea	
1.1. Diagnoza	
1.2. Obiectul	
1.3. Componentele, rolul și etapele previzionării	
2. Prognoza	
2.1. Definiție	
2.2. Sarcini	
2.3. Cerințe	
3. Planificarea	
3.1. Noțiunea	
3.2. Etapele	
3.3. Tipurile de planificare	

Capitolul 15

Organizarea internă a serviciilor administrative	
1. Organizarea funcțională	
1.1. Noțiune	
1.2. Funcțiunile serviciului public	
2. Organizarea structurală	
3. Fișa postului	
4. Concepția Uniunii Europene cu privire la organizarea serviciilor administrative	

Capitolul 16

Comunicarea între administrația publică și cetățeni	
1. Noțiunea de comunicare	
1.1. Componentele comunicării	
1.2. Etapele	
2. Rolul funcționarilor publici în comunicare	
2.1. Tipuri de interacțiune, comportamentul	

Capitolul 17

Relațiile cu publicul ale administrației	
1. Conceptul de „public relations“	
1.2. Obiectul relațiilor cu publicul	
1.2. Tipologia	
2. Atribuțiile serviciului de relații cu publicul	
2.1. Mijloacele de acțiune	
2.2. Ședințele, conferințele, simpozioanele, seminariile	
Bibliografie	