

Cuprins

Capitolul 1	
Introducere	13
Capitolul 2	
Stadiul actual al cunoașterii privind managementul riscurilor afereente utilizatorilor transportului public.....	21
Capitolul 3	
Obiectivele și metodologia cercetării	35
Capitolul 4	
Evaluarea riscurilor din sistemele de transport public.....	43
4.1. Evaluarea riscurilor din transportul public de călători	45
4.2. Modalități de reducere a riscurilor din transportul public utilizate la nivel internațional	50
Capitolul 5	
Studiu comparativ privind calitatea vieții în context internațional cu accent asupra municipiului București	61
Capitolul 6	
Aplicarea modelului AHP în vederea evaluării satisfacției percepute de utilizatori	65
6.1. Analiza pe bază de chestionar a factorilor relevanți privind satisfacția călătorilor	65
6.2. Aplicarea modelului AHP	67
6.2.1. Metodologia cercetării Procesului de Analiză Ierarhică	70
6.2.2. Stabilirea unei ierarhii structurale	71

6.2.3. Realizarea matricei de comparație pe perechi	73
6.2.3. Realizarea matricei decizionale	76
6.2.4. Ponderea finală a fiecărei alternative (criteriu).....	76
6.2.5. Sintetizarea rezultatelor	76
Concluzii	83
Limitări ale cercetării curente	87
Listă referințe bibliografice	89
Lista abrevierilor și acronimelor.....	95
Lista tabelor.....	97
Lista figurilor și graficelor	99