

## CUPRINS

<b>Cuvânt înainte</b> .....	<b>5</b>
<b>Capitolul 1</b>	
<b>Întreprinderea – verigă de bază a economiei</b> .....	<b>7</b>
1.1. Noțiunea și trăsăturile de bază ale unei întreprinderi .....	7
1.2. Clasificarea întreprinderilor .....	9
1.3. Tipologia și profilul întreprinderilor .....	12
1.3.1. Tipul de producție în masă .....	13
1.3.2. Tipul de producție în serie .....	13
1.3.3. Tipul de producție individuală .....	15
<b>Capitolul 2</b>	
<b>Mediul extern al întreprinderii</b> .....	<b>21</b>
2.1. Conceptul și necesitatea cunoașterii mediului extern al întreprinderii .....	21
2.2. Factorii externi care influențează activitatea întreprinderii .....	23
2.3. Relațiile externe ale întreprinderii .....	26
<b>Capitolul 3</b>	
<b>Organizarea procesuală a întreprinderii</b> .....	<b>33</b>
3.1. Definirea și elementele componente organizării procesuale a întreprinderii .....	33
3.2. Efectele organizării procesuale a întreprinderii .....	34
3.3. Sistemul organizării procesuale a întreprinderii .....	35
<b>Capitolul 4</b>	
<b>Organizarea structurală a întreprinderii</b> .....	<b>41</b>
4.1. Structura organizatorică a conducerii întreprinderii – noțiune, elemente componente ....	42
4.1.1. Elementele de bază ale structurii organizatorice .....	42
4.1.2. Elaborarea structurii organizatorice a conducerii întreprinderii .....	48
4.1.3. Clasificarea structurilor organizatorice ale conducerii întreprinderii .....	49
4.2. Structura de producție și concepție a întreprinderii .....	51
4.2.1. Elemente de bază ale structurii de producție și concepție .....	51
4.2.2. Tipurile de structuri de producție și concepție .....	53
4.2.3. Factorii care determină structura de producție și concepție a unei întreprinderi .....	56
4.2.4. Căi de perfecționare a structurii de producție și concepție a întreprinderii .....	57
4.3. Tendințe contemporane în organizarea structurală a întreprinderii .....	58
<b>Capitolul 5</b>	
<b>Resursele umane ale întreprinderii</b> .....	<b>61</b>
5.1. Organizarea activităților în cadrul compartimentului de resurse umane; categoriile de personal al unei întreprinderi .....	61
5.2. Selecția și încadrarea resurselor umane .....	64
5.2.1. Selecția resurselor umane în scopul angajării .....	64
5.2.2. Primirea și integrarea personalului nou angajat .....	68
5.3. Motivația și participarea resurselor umane .....	69
5.3.1. Motivația salariaților întreprinderii .....	70
5.3.2. Participarea salariaților întreprinderii .....	73
5.4. Drepturi și obligații ale resurselor umane – dialogul social în întreprindere .....	75

5.4.1. Participarea salariaților în cadrul dialogului social din întreprindere .....	76
5.4.2. Conflicte sociale în întreprindere și posibilitățile de rezolvare a acestora .....	77
5.5. Evaluarea și promovarea resurselor umane în cadrul întreprinderii .....	80
5.5.1. Evaluarea resurselor umane ale întreprinderii .....	80
5.5.2. Perspectiva profesională și promovarea în cadrul întreprinderii .....	87
<b>Capitolul 6</b>	
<b>Procesele economice din cadrul întreprinderii .....</b>	<b>91</b>
6.1. Elaborarea programului economic – baza desfășurării proceselor economice ale întreprinderii .....	91
6.2. Aprovizionarea tehnico-materială – componentă a activității comerciale .....	93
6.2.1. Organizarea aprovizionării tehnico-materiale .....	93
6.2.2. Elaborarea programului de aprovizionare tehnico-materială .....	97
6.3. Pregătirea producției .....	101
6.3.1. Proiectarea produselor .....	102
6.3.2. Proiectarea tehnologică .....	104
6.3.3. Executarea și omologarea prototipului și a seriei „zero“ .....	105
6.4. Producția de mărfuri, executarea de lucrări și prestarea de servicii .....	106
6.5. Activitatea de depozitare .....	108
6.5.1. Organizarea activităților de depozitare .....	108
6.5.2. Programarea activităților de depozitare .....	109
6.6. Unitățile auxiliare și de servire .....	110
6.6.1. Necesitatea și importanța unităților auxiliare și de servire pentru desfășurarea corespunzătoare a activităților din secțiile de bază .....	110
6.6.2. Organizarea și programarea activităților de întreținere și reparații ale mijloacelor fixe .....	111
6.6.3. Organizarea și programarea activităților energetice .....	114
6.6.4. Organizarea și programarea activității unităților pentru scule, dispozitive, verificatoare (S.D.V.-uri) .....	115
6.6.5. Organizarea și programarea transportului intern .....	116
6.7. Comercializarea produselor și a serviciilor .....	118
<b>Capitolul 7</b>	
<b>Optimizarea proceselor economice .....</b>	<b>121</b>
7.1. Conceptul de optimizare .....	121
7.2. Tehnici de optimizare a proceselor economice .....	122
7.2.1. Criteriul minimizării costurilor privind dimensionarea întreprinderii .....	123
7.2.2. Criteriul maximizării profitului privind dimensionarea întreprinderii .....	124
7.3. Eficiența economică și rentabilitatea întreprinderii .....	125
<b>Test final de evaluare a cunoștințelor acumulate .....</b>	<b>130</b>
<b>Răspunsuri corecte la testele de verificare a cunoștințelor .....</b>	<b>141</b>
<b>Bibliografie selectivă .....</b>	<b>144</b>