

## Cuprins

<b>Introducere</b> .....	9
<b>Capitolul 1. Decizia și procesul adoptării deciziei în organizații</b> .....	13
1.1. Introducere.....	13
1.2. Dată, informație, cunoștință, înțelepciune .....	13
1.3. Decizia și procesul adoptării deciziei .....	23
1.3.1. Tipologia deciziilor adoptate în cadrul unei organizații.....	23
1.3.2. Procesul adoptării deciziei .....	27
<b>Capitolul 2. Sisteme de asistare a deciziei</b> .....	31
2.1. Introducere.....	31
2.2. Orientări în abordarea sistemelor de asistare a deciziei .....	31
2.2.1. Caracteristicile SAD.....	32
2.2.2. Clasificarea SAD .....	33
2.2.3. Arhitectura unui SAD.....	39
2.2.3.1. Arhitectura rețea .....	41
2.2.3.2. Arhitectura centralizată .....	42
2.2.3.3. Arhitectura ierarhică.....	43
2.2.4. Componentele unui SAD .....	44
2.2.4.1. Subsistemul gestiunii datelor .....	46
2.2.4.2. Subsistemul gestiunii modelelor .....	47
2.2.4.3. Subsistemul gestiunii cunoștințelor.....	48
2.2.4.4. Subsistemul interfeței cu utilizatorul.....	49
2.2.5. Tipologia arhitecturilor pentru integrarea funcționalităților unui SAD .....	51
2.3. Sisteme de asistare a deciziei orientate pe modele .....	59
2.3.1. Tipologia modelelor utilizate în SAD, orientate pe modele .....	59
2.3.2. Proiectarea modelelor utilizate în SAD, orientate pe modele .....	65
2.4. Sisteme de asistare a deciziei, orientate pe date .....	70

2.4.1. Depozite de date ( <i>Data Warehouse</i> ) .....	70
2.4.2. Construirea depozitului de date.....	77
2.4.2.1. Alegeri strategice referitoare la arhitectura unui depozit de date.....	77
2.4.2.2. Construirea depozitului de date.....	80
2.4.2.3. Concepte utilizate în modelarea multidimensională .	82
2.4.2.4. Modelarea depozitelor de date .....	84
2.4.3. Arhitecturile multidimensională (MD) și Corporate Information Factory (CIF).....	88
2.4.3.1. Corporate Information Factory (CIF).....	89
2.4.3.2. Arhitectura multidimensională (MD).....	90
2.4.3.3. Arhitectura multidimensională (MD) vs. arhitectura Corporate Information Factory (CIF) .....	92
<b>Capitolul 3. Business Intelligence</b> .....	95
3.1. Introducere.....	95
3.2. Extragerea, transformarea și încărcarea datelor .....	98
3.2.1. Extragerea datelor .....	100
3.2.2. Transformarea datelor .....	101
3.2.2.1. Calitatea datelor care intră în componența unui depozit de date .....	101
3.2.2.2. Preprocesarea datelor .....	104
3.2.3. Încărcarea datelor .....	108
3.3. Explorarea datelor (data mining).....	108
3.3.1. Tehnici utilizate în explorarea datelor.....	114
3.3.1.1. Clasificarea.....	114
3.3.1.2. Asocierea.....	119
3.3.1.3. Regresia.....	120
3.3.1.4. Clustering-ul.....	120
3.3.2. Ciclul de viață al unui proiect de explorare a datelor.....	121
3.3.2.1. Construirea colecțiilor de date.....	121
3.3.2.2. Transformarea și curățarea datelor .....	122
3.3.2.3. Construirea modelului .....	123
3.3.2.4. Evaluarea modelului.....	124
3.3.2.5. Prezentarea rezultatelor .....	124

---

3.3.2.6. Previzionarea .....	124
3.3.2.7. Arhitectura unui sistem bazat pe explorarea datelor .....	125
3.4. Online Analytical Processing (OLAP) .....	127
3.4.1. OLAP vs. OLTP .....	129
3.4.2. Metodologii de stocare a datelor .....	131
3.4.2.1. ROLAP .....	131
3.4.2.2. MOLAP .....	131
3.4.2.3. HOLAP .....	132
<b>Capitolul 4. Analiza situației financiar-patrimoniale a întreprinderilor .....</b>	<b>133</b>
4.1. Introducere .....	133
4.2. Analiza ratelor de structură patrimonială .....	133
4.2.1. Analiza ratelor de structură a activului .....	133
4.2.2. Analiza ratelor de structură a pasivului .....	136
4.3. Indicatori pentru cuantificarea lichidității, solvabilității și analiza riscului de faliment al întreprinderii .....	136
4.3.1. Analiza lichidității și solvabilității .....	136
4.3.2. Analiza riscului de faliment al întreprinderii .....	138
4.3.2.1. Modelul Altman .....	138
4.3.2.2. Modelul Conan-Holder .....	139
4.3.2.3. Funcția scor utilizată de Centrala Bilanțurilor a Băncii Franței (CBBF) .....	140
4.4. Managementul <i>cash-flow</i> -lui .....	140
<b>Capitolul 5. Proiectarea unui sistem informatic destinat managementului operațional, tactic și strategic din domeniul financiar-contabil .....</b>	<b>147</b>
5.1. Introducere .....	147
5.2. Aplicație destinată managementului operațional .....	151
5.2.1. Instrumente software utilizate pentru dezvoltarea sistemului .....	151
5.2.2. Proiectarea aplicației de gestiune a contractelor de leasing .....	152

---

5.2.2.1. Modelul conceptual al datelor .....	153
5.2.3. Modelul logic al datelor .....	156
5.3. Aplicație destinată managementului tactic și strategic.....	159
<b>Concluzii și evoluții viitoare .....</b>	<b>163</b>
<b>Bibliografie.....</b>	<b>167</b>
<b>Lista figurilor.....</b>	<b>173</b>
<b>Lista tabelor .....</b>	<b>174</b>