

CUPRINS

Prefață	7
Introducere	9
Capitolul 1 – REPERE ALE EVOLUȚIEI GÂNDIRII SISTEMICE	21
1.1. Considerații generale	21
1.2. Preceptele gândirii sistemice	24
1.3. Teoria generală a sistemelor	28
1.3.1. Aspecte istorice	28
1.3.2. Metode	29
1.3.3. Clasificări ale sistemelor	31
1.4. Modelarea sistemelor complexe	36
1.4.1. Necesitatea analizei sistemelor complexe	37
1.4.2. Complexitate și/sau complicare	40
1.4.3. Modelarea complexității	41
1.4.4. Formalismul logic disjunctiv sau conjunctiv în modelarea complexității	45
1.4.5. Niveluri de complexitate	47
1.4.6. Sistemul complex și organizarea activă	49
1.5. Analiza sistemelor sociale	50
1.6. Paradigma entropiei	53
Capitolul 2 – SISTEME CIBERNETICO-ADMINISTRATIVE	59
2.1. Cibernetica socială	61
2.1.1. Metodă și modele	61
2.1.2. Bazele teoretico-metodologice ale ciberneticii sociale	66
2.2. Cibernetica sistemelor administrative	74
2.2.1. Administrație și organizare. Teorii și contribuții adiacente	75
2.2.2. Sisteme administrative	80
2.2.3. Dimensiuni profunde ale analizei sistemelor administrative	82
2.2.4. Caracteristici cibernetice ale sistemelor administrative	87
2.2.5. Concepția sistemico-cibernetică asupra fenomenelor și proceselor administrative	96
2.2.6. Concepte și proprietăți fundamentale ale sistemelor cibernetico-administrative	100

Capitolul 3 – SISTEMUL ADMINISTRAȚIEI PUBLICE	125
3.1. Necesitatea abordării sistemice a administrației publice	126
3.2. Extinderea abordării sistemice către științele juridice	135
3.2.1. Posibile conexiuni ale teoriei generale a sistemelor cu teoria și practica juridică	136
3.2.2. Conceptul de sistem juridic	138
3.2.3. Control social prin lege	142
3.2.4. Sistemul juridic și complexitatea socială	145
3.3. Societatea ca sistem	150
3.3.1. Modelul structuro-funcțional al societății	150
3.3.2. Modelul sistemului complex adaptativ	163
3.3.3. Modelul sistemului social global	165
3.3.3.1. <i>Personalitatea umană în sistemul social global</i>	167
3.3.3.2. <i>Valori și norme ale sistemului social global</i>	168
3.3.3.3. <i>Interacțiunea sistemului social global cu mediul</i> ..	169
3.3.3.4. <i>Modelări ale unor procese și fenomene specifice</i> <i>sistemului social global</i>	170
3.3.3.5. <i>Aspecte ale reglării sociale</i>	176
3.4. Administrația publică – subsistem al societății	182
3.4.1. Dualismul sistemic al administrației publice	183
3.4.2. Sistemul administrației publice ca sistem social	186
3.4.3. Interacțiunile sistemului administrației publice cu mediul său	188
3.4.4. Reglarea și autoreglarea sistemului administrației publice.....	191
Capitolul 4 – MODELE SISTEMICE SPECIFICE ADMINISTRAȚIEI PUBLICE	193
4.1. Sisteme complexe ierarhizate	193
4.1.1. Descrierea sistemului cu structură ierarhică.....	194
4.1.2. Interacțiunile intra- și intersub sisteme	196
4.1.3. Ierarhia în timp.....	198
4.1.4. Distribuțiile de echilibru intrasub sistem	199
4.1.5. Sisteme ierarhizate pe trei sau mai multe niveluri	201
4.2. Reglarea în serviciile publice	203
4.2.1. Sisteme de așteptare	204
4.2.2. Ecuațiile de stare ale sistemului de așteptare	209
4.2.3. Feed-back-ul sistemului de așteptare	210
4.2.4. Modele de decizie în serviciile publice	212
Bibliografie	217