

Cuprins

Prefață	13
Introducere	17
Capitolul 1	
Cultura organizațională, delimitări conceptuale din perspectiva influenței asupra performanței în cadrul unei organizații	27
1.1. Noțiuni teoretice în ceea ce privește conceptul de cultură organizațională.....	27
1.1.1. Cultura organizațională din perspectiva dimensiunii	30
1.1.2. Cultura organizațională și factorii care o influențează	33
1.1.3. Componente ale culturii organizaționale.....	36
1.2. Elementele de legătură dintre cultura organizațională și performanță	39
1.2.1. Modele de culturi organizaționale	43
1.2.2. Evaluarea și măsurarea eficienței culturii organizaționale	46
1.3. Particularități ale culturii organizaționale în sistemul bancar	48
1.3.1. Tipuri de culturi în domeniul bancar	53
1.3.2. Factori care influențează cultura organizațională în domeniul bancar	59
Capitolul 2	
Elaborarea și implementarea managementului performanțelor pentru succesul organizației	71
2.1. Delimitări conceptuale privind managementul performanțelor personalului.....	71
2.1.1. Rolul și impactul managementului performanțelor personalului în cadrul organizației	72
2.1.2. Instrumentarul metodologic al managementului performanțelor personalului.....	74
2.2. Procesul de management al performanțelor personalului	78
2.2.1. Planificarea performanțelor personalului.....	80
2.2.2. Monitorizarea performanțelor personalului	82
2.2.3. Evaluarea performanțelor personalului.....	85
2.2.3.1. Rolul evaluării personalului.....	86
2.2.3.2. Criterii și standarde pentru evaluarea performanței.....	87
2.2.3.3. Responsabilitatea evaluării	88

2.2.4. Model al sistemului de evaluare într-o companie financiar-bancară	90
2.2.5. Dezvoltarea performanțelor personalului	95
2.2.5.1. Formarea profesională	97
2.2.5.2. Coachingul.....	98
2.2.5.3. Mentoringul	100
2.2.5.4. Diferența funcțională și structurală între coaching și formare.....	103
2.2.6. Recompensarea performanțelor personalului.....	105
2.2.6.1. Strategii de recompensare.....	107
2.2.6.2. Dezvoltarea sistemului de recompensare.....	109
2.2.6.3. Elementele sistemelor de salarizare.....	110
2.3. Elemente specifice ale managementului performanței în sectorul bancar	112
2.3.1. Direcții de îmbunătățire a managementului performanței în sectorul bancar.....	113
2.3.2. Managementul performanței în perioada anilor 2019-2021.....	115
2.4. Impactul factorilor motivaționali asupra salariaților din domeniul bancar	125
2.5. Managementul motivației în sistemul bancar.....	129
2.6. Motivarea personalului angajat într-o instituție financiar-bancară	131

Capitolul 3

Cercetări științifice utilizate în studiul practic	139
---	------------

I. Analiza situațională din perspectiva motivației și performanței angajaților

<i>din domeniul bancar în anul 2016</i>	<i>139</i>
---	------------

3.1. Impactului factorilor motivaționali asupra salariaților din domeniul bancar în anul 2016	139
3.1.1. Scopul și obiectivele cercetării științifice în anul 2016	139
3.1.2. Ipotezele cercetării științifice care determină impactul factorilor motivaționali asupra salariaților.....	139
3.1.3. Metodologia cercetării științifice din 2016 adecvată sistemului bancar din România	140
3.1.3.1. Angajații investigați și scala cercetării științifice	140
3.1.3.2. Descrierea chestionarului folosit în cercetarea efectuată în domeniul bancar și variabilele utilizate.....	141
3.1.4. Rezultate cantitative în cercetările științifice.....	142
3.1.4.1. Profilul angajaților care au răspuns chestionarului din 2016	142
3.1.4.2. Analiza statisticii descriptive a percepției angajaților	144
3.1.4.3. Statistica descriptivă a percepției angajaților chestionați în anul 2016.....	144
3.1.4.4. Verificarea ipotezelor studiului științific 2016	154

<i>II. Cultura organizațională, element de impact pentru performanța angajaților din domeniul bancar în anul 2019</i>	155
3.2. Cercetare asupra factorilor ce influențează Cultura Organizațională și Performanța în companiile din sistemul bancar în perioada anului 2019	155
3.2.1. Obiectivele cercetării științifice.....	155
3.2.2. Ipotezele cercetării științifice care determină relația dintre cultura organizațională și planificarea performanței	156
3.2.3. Metodologia cercetării științifice din 2019 adecvate sistemului bancar din România	157
3.2.3.1. Angajații investigați și scala cercetării științifice.....	157
3.2.3.2. Descrierea chestionarului folosit în cercetarea efectuată în 2019.....	157
3.2.3.3. Descrierea modelului de management al performanței și variabilele utilizate	158
3.2.4. Rezultate cantitative în cercetările științifice.....	163
3.2.4.1. Profilul angajaților care au răspuns chestionarului din 2019	163
3.2.4.2. Statistica descriptivă a percepției angajaților chestionați în 2019.....	165
3.2.4.2.1. Statistica descriptivă cu privire la relația dintre cultura organizațională și planificarea performanței.....	165
3.2.4.2.2. Statistica descriptivă privind relația dintre managementul performanței și motivația angajaților.....	177
3.2.4.3. Analiza corelațiilor dintre variabilele manifest utilizate în cercetarea anului 2019	192
3.2.4.3.1. Analiza corelației culturii organizaționale.....	195
3.2.4.3.2. Analiza corelației dintre variabilele ce fac referire la managementul performanței în domeniul bancar.....	200
3.2.4.3.3. Analiza corelațiilor performanței.....	207
3.2.4.3.4. Analiza corelației dintre cultura organizațională și cei mai puternici factori de influență și verificarea ipotezelor	215
<i>III. Modelul managementului performanței sub impactul crizei pandemice Covid-19 și elemente de influență</i>	217
3.3. Modelul managementului performanței utilizat în companiile din sistemul bancar pe perioada pandemiei COVID-19 pentru anul 2021	217
3.3.1. Obiectivele cercetării științifice.....	218
3.3.2. Ipotezele cercetării științifice care determină relația dintre cultura organizațională și planificarea performanței	218

3.3.3. Metodologia cercetării științifice din anul 2021 adecvată sistemului bancar din România	220
3.3.3.1. Angajații investigați și scala cercetării științifice	220
3.3.3.2. Descrierea chestionarului folosit în cercetarea efectuată în domeniul bancar	221
3.3.3.3. Descrierea modelului de management al performanței și variabilele utilizate	222
3.3.4. Rezultate cantitative în cercetările științifice.....	227
3.3.4.1. Profilul angajaților care au răspuns chestionarului din 2021	227
3.3.4.2. Statistica descriptivă a percepției angajaților chestionați în anul 2021	230
3.3.4.2.1. Statistica descriptivă privind relația dintre managementul performanței și motivația angajaților în perioada pandemiei COVID-19	244
3.3.4.3. Studiul factorial exploratoriu realizat în perioada pandemiei 2021	265
3.3.4.3.1. Verificarea nivelului de asociere stabilit între variabilele manifest	265
3.3.4.3.2. Aflarea numărului de factori obținuți după efectuarea analizei factoriale.....	268
3.3.4.3.3. Validarea și explicarea factorilor obținuți.....	274
3.3.4.3.4. Conținutul succint rezultat în urma analizei factoriale exploratorii	280
3.3.4.3.5. Analiza factorială confirmatorie realizată în perioada pandemiei din anul 2021	283
3.3.4.3.6. Verificarea gradului de încredere prin care modelul este măsurat.....	284
3.3.4.3.7. Verificarea nivelului de validitate pentru modelul măsurat.....	290
3.3.4.3.8. Conținutul succint rezultat în urma analizei factoriale confirmatorii.....	293
3.3.4.3.9. Verificarea ipotezelor studiului științific	297
<i>IV. Factorii motivaționali de impact pentru performanța angajaților din domeniul bancar în anul 2024</i>	<i>300</i>
3.4. Cercetare asupra factorilor motivaționali și performanța în muncă a angajaților	300
3.4.1. Scopul și obiectivele cercetării științifice	300
3.4.2. Obiectivele specifice ale acestei cercetări	300
3.4.3. Ipotezele studiului științific aferent anului 2024 care vizează evaluarea influenței factorilor motivaționali asupra angajaților.....	301

3.4.4. Metodologia cercetării științifice din 2024 adecvată sistemului bancar din România	301
3.4.4.1. Participanți investigați.....	301
3.4.4.2. Procedură de lucru.....	302
3.4.4.3. Scala cercetării științifice 2024	302
3.4.4.4. Instrumente utilizate.....	303
3.4.4.4.1. Prezentarea chestionarului folosit în studiul științific aplicat în domeniul bancar	303
3.4.4.4.2. Descrierea variabilelor utilizate în analiza științifică	304
3.4.5. Rezultatele obținute în cercetarea științifică.....	309
3.4.5.1. Rezultate cantitative în cercetare evidențiind profilul angajaților care au răspuns la chestionar în 2024.....	309
3.4.5.2. Studiul statisticii descriptive pe secțiuni privind percepția angajaților.....	312
3.4.5.2.1. Statistica descriptivă a factorilor motivaționali și clasamentul acestora.....	312
3.4.5.2.2. Statistica descriptivă a variabilelor scalei motivației la locul de muncă	314
3.4.5.2.3. Statistica descriptivă a variabilelor scalei evaluării performanței la locul de muncă.....	315
3.4.5.2.4. Statistica descriptivă a variabilelor ce surprind percepția angajaților privind relația dintre motivație și performanță	316
3.4.5.3. Analiza datelor parametrice.....	323
3.4.5.3.1. Analiza corelațiilor și verificarea nivelului de asociere stabilit între variabilele manifest utilizate în cercetare	323
3.4.5.3.2. Verificare ipoteze.....	336
Capitolul 4	
Aspecte relevante și recomandări în ceea ce privește performanța în muncă și elementele care o influențează	337
Bibliografie	365
Anexe	377