

Cuprins

Introducere	9
-------------------	---

Capitolul 1

Abordări teoretice și conceptuale ale dezvoltării resurselor umane

în organizații	15
1.1. Cadrul evolutiv al dezvoltării resurselor umane în cadrul organizațiilor	15
1.2. Elucidări și delimitări conceptuale aferente dezvoltării resurselor umane	18
1.3. Definirea și obiectivele dezvoltării resurselor umane.....	22
1.4. Instruirea profesională – parte integrantă a dezvoltării resurselor umane.....	27
1.5. Investițiile în capitalul uman – preocupare a dezvoltării resurselor umane în cadrul organizațiilor.....	31
1.6. Competența profesională – rezultat al dezvoltării resurselor umane	35
1.7. Cadrul general al învățării organizaționale	45
<i>Referințe bibliografice</i>	<i>49</i>

Capitolul 2

Administrarea dezvoltării resurselor umane în cadrul organizațiilor

2.1. Dimensiunea strategică a dezvoltării resurselor umane.....	55
2.2. Planificarea strategică – activitate esențială în dezvoltarea resurselor umane	62
2.3. Analiza nevoilor de instruire și dezvoltare a angajaților.....	67
2.4. Proiectarea programelor de instruire și dezvoltare a angajaților	75
2.5. Implementarea programelor de instruire și dezvoltare profesională	80
2.6. Evaluarea activității de dezvoltare a resurselor umane.....	88
<i>Referințe bibliografice</i>	<i>93</i>

Capitolul 3

Competitivitatea instituțiilor publice și relația cu dezvoltarea

resurselor umane	101
3.1. Caracteristici definitorii ale competitivității la nivel organizațional, național și internațional	101
3.2. Reflecții asupra competitivității instituțiilor publice.....	104

3.3. Implicațiile resurselor umane în asigurarea avantajului competitiv al organizațiilor	110
3.4. Cercetarea factorilor competitivității instituțiilor publice prin prisma dezvoltării resurselor umane	116
3.4.1. Dezvoltarea profesională a angajaților	118
3.4.2. Performanța angajaților	119
3.4.3. Comunicarea organizațională.....	120
3.4.4. Organizarea muncii	121
3.4.5. Reducerea birocrăției	122
3.4.6. Digitalizarea activităților.....	123
3.4.7. Administrarea strategică	124
<i>Referințe bibliografice</i>	125

Capitolul 4

Sistemul de dezvoltare a resurselor umane în instituțiile administrației

publice din Republica Moldova	135
4.1. Cadrul legal și normativ privind dezvoltarea profesională continuă a resurselor umane	135
4.2. Reglementarea dezvoltării profesionale continue a funcționarilor publici	142
4.3. Cadrul metodologic al formării profesionale continue	148
4.4. Viziune de ansamblu asupra funcțiilor publice din Republica Moldova	150
4.5. Instruirea continuă formalizată în instituțiile administrației publice	154
4.6. Conexiunea dintre dezvoltarea resurselor umane și competitivitatea instituțiilor publice	161
<i>Referințe bibliografice</i>	163

Capitolul 5

Evaluarea dezvoltării resurselor umane la nivelul economiei naționale	165
5.1. Implicarea organizațiilor în procesul de dezvoltare a resurselor umane.....	165
5.2. Analiza duratei și a locului desfășurării programelor de formare profesională.....	177
5.3. Evaluarea cheltuielilor aferente dezvoltării resurselor umane.....	181
5.4. Factorii relevanți ai investițiilor în dezvoltarea resurselor umane	189
<i>Referințe bibliografice</i>	192

Capitolul 6

Aprecierea sistemului de dezvoltare a resurselor umane în administrația publică și a impactului asupra competitivității instituțiilor publice

din Republica Moldova.....	193
6.1. Cercetare empirică asupra sistemului de dezvoltare a resurselor umane în instituțiile administrației publice.....	193
6.1.1. Metodologia cercetării	194
6.1.2. Evaluarea conținutului dezvoltării resurselor umane în instituțiile administrației publice	196
6.1.3. Considerarea competențelor profesionale și a parcursului profesional în administrația publică	208
6.2. Elaborarea și validarea modelului econometric privind impactul dezvoltării resurselor umane asupra competitivității instituțiilor publice	215
6.2.1. Evaluarea percepției funcționarilor asupra competitivității instituțiilor publice	215
6.2.2. Elaborarea modelului factorilor determinanți ai competitivității instituțiilor publice din perspectiva dezvoltării resurselor umane	216
6.2.3. Validarea modelului privind impactul factorilor determinanți ai dezvoltării resurselor umane asupra competitivității instituțiilor publice	228
<i>Referințe bibliografice</i>	<i>237</i>

Capitolul 7

Orientări strategice ale dezvoltării resurselor umane pentru asigurarea competitivității instituțiilor publice.....

7.1. Proiectarea algoritmului de dezvoltare a resurselor umane – ca activitate strategică pentru asigurarea competitivității instituției publice.....	239
7.1.1. Analiza nevoilor de dezvoltare a resurselor umane în instituțiile publice.....	241
7.1.2. Cercetarea conținutului competențelor în instituțiile publice.....	243
7.1.3. Relevanța dezvoltării personale în instituțiile publice	245
7.1.4. Dezvoltarea managerială.....	248
7.1.5. Evaluarea dezvoltării resurselor umane.....	250
7.2. Dezvoltarea leadershipului – activitate în asigurarea competitivității instituțiilor publice	251
7.2.1. Semnificația leadershipului în instituțiile publice	252

7.2.2. Dezvoltarea leadershipului instituțional	255
7.2.3. Implementarea leadershipului participativ	260
<i>Referințe bibliografice</i>	264
Concluzii generale și recomandări	267
Lista abrevierilor	275
Lista tabelor	277
Lista figurilor	281
Anexa 1. Chestionar „Impactul managementului dezvoltării resurselor umane asupra competitivității instituțiilor publice”	285
Anexa 2. Caracteristicile respondenților	303
Anexa 3. Conținutul competențelor conform Comisiei Europene aplicate în organizațiile din statele membre ale UE	304