

Cuprins

Cuvânt-înainte	9
Introducere	15
Capitolul 1	
Repere teoretice și praxiologice ale managementului resurselor umane	21
1.1. Semnificația resurselor umane în cadrul organizațiilor	21
1.2. Sistemul de resurse umane la nivel organizațional.....	24
1.3. Caracteristici definitorii ale managementului resurselor umane	28
1.3.1. Deosebirile dintre „managementul resurselor umane” și „managementul personalului”	29
1.3.2. Implicațiile managementului resurselor umane în teoriile organizaționale.....	33
1.3.3. Abordarea conceptuală a managementului resurselor umane	35
1.4. Conținutul managementului strategic al resurselor umane în cadrul organizațiilor.....	39
1.5. Principiile etice în managementul resurselor umane	46
1.6. Tendințe și noi provocări în managementul resurselor umane.....	49
<i>Referințe bibliografice</i>	53
Capitolul 2	
Conținutul activităților-cheie al managementului resurselor umane	61
2.1. Generalități asupra activităților managementului resurselor umane	61
2.2. Recrutarea și selecția în procesul asigurării cu resurse umane a organizațiilor	64
2.3. Relevanța și conținutul dezvoltării resurselor umane în cadrul organizațiilor	70
2.4. Evaluarea performanțelor profesionale – parte integrantă a managementului resurselor umane	78
2.5. Abordarea motivației angajaților în cadrul organizațiilor	84
2.6. Relațiile cu angajații în managementul resurselor umane	90
<i>Referințe bibliografice</i>	94

Capitolul 3

Dimensiunile administrării resurselor umane în sectorul public.....	103
3.1. Caracteristici definitorii ale managementului resurselor umane în sectorul public	103
3.2. Managementul resurselor umane: deosebiri între sectorul public și cel privat.....	106
3.3. Contribuțiile managementului resurselor umane asupra valorii publice	110
3.4. Aspecte generale ale practicilor managementului resurselor umane în sectorul public	117
3.5. Încrederea – element al managementului resurselor umane în sectorul public	122
3.6. Integritatea profesională – dimensiune a managementului resurselor umane în sectorul public.....	126
<i>Referințe bibliografice</i>	130

Capitolul 4

Particularitățile managementului resurselor umane și a performanței în sistemul judiciar	137
4.1. Viziune de ansamblu asupra sistemului judiciar și a performanței acestuia	137
4.2. Organizarea sistemului judecătoresc în Republica Moldova	142
4.3. Cadrul legal privind managementul resurselor umane în instanțele judecătorești	147
4.4. Analiza activității instanțelor judecătorești din Republica Moldova din perspectiva managementului resurselor umane	151
4.4.1. Evoluția cauzelor judiciare în Republica Moldova.....	152
4.4.2. Indicatorii generalizatori ai instanțelor judecătorești	158
4.5. Indicatori-cheie de performanță în instanțele judecătorești.....	165
4.6. Evaluarea indicatorilor de performanță în instanțele judecătorești	168
<i>Referințe bibliografice</i>	179

Capitolul 5

Evaluarea managementului resurselor umane în instanțele judecătorești	183
5.1. Natura volumului de muncă în instanțele judecătorești	183
5.2. Volumul de muncă în judecătoriile din Republica Moldova	188
5.3. Formarea profesională a personalului din instanțele judecătorești.....	198
5.4. Sistemul de evaluare a performanțelor personalului judiciar	207

5.5. Motivarea personalului instanțelor judecătorești	212
5.6. Administrarea abaterilor disciplinare ale judecătorilor	217
<i>Referințe bibliografice</i>	220

Capitolul 6

Aprecierea proceselor managementului resurselor umane

în contextul reformei justiției	223
6.1. Analiza retrospectivă și prospectivă a strategiilor de reformare a sistemului judecătoresc prin prisma resurselor umane	223
6.2. Participarea Comisiei independente de evaluare externă a judecătorilor în contextul reformei justiției.....	230
6.3. Cercetarea cantitativă a activităților și metodelor managementului resurselor umane din instanțele judecătorești	233
6.3.1. Demersul metodologic al cercetării	233
6.3.2. Activitatea generală a instanțelor judecătorești	235
6.3.3. Cariera judecătorilor	244
6.3.4. Variabilele evaluării performanțelor profesionale.....	250
6.3.5. Elementele formării profesionale a personalului judiciar	253
<i>Referințe bibliografice</i>	259

Capitolul 7

Consolidarea rezilienței sistemului judecătoresc prin comportamentul

profesional al personalului judiciar	261
7.1. Rolul și importanța integrității asupra rezilienței sistemului judecătoresc	261
7.2. Investigarea percepției personalului judiciar asupra reformei instanțelor judecătorești prin prisma integrității profesionale	266
7.3. Aprecierea intensității acțiunilor asupra performanței instanței judiciare	273
7.4. Factorii determinanți ai independenței și integrității sistemului judiciar.....	276
7.5. Conținutul salariului în contextul reformei justiției	281
<i>Referințe bibliografice</i>	286

Concluzii generale și recomandări	289
---	-----

Lista abrevierilor	297
--------------------------	-----

Lista tabelelor.....	299
----------------------	-----

Lista figurilor	303
-----------------------	-----

Anexa 1. Chestionar adresat persoanelor aferente instanțelor judecătorești	307
Anexa 2. Aprecierea activității instanțelor judecătorești în funcție de statutul ocupațional.....	316
Anexa 3. Rezultatele privind folosirea evaluării performanțelor la luarea deciziilor de personal pe categorii de respondenți	317
Anexa 4. Rezultatele privind influența factorilor mediului extern asupra activității angajaților instanțelor judecătorești pe categorii de respondenți.....	319