Cuprins

Prefață 9

Capitolul I
Introducere 11

Capitolul II
Inovarea socială 11
II.1. Conceptul de inovare socială 20
II.2. Inovarea socială în România 23
II.3. Inovarea socială în statele europene 29
II.4. Politica în materie de inovare a Uniunii Europene 31
II.4.1. Programe de cercetare și inovare din Uniunea Europeană 32
II.4.2. Contribuția instituțiilor Uniunii Europene și a altor părți interesate, la succesul pentru „O Uniune a Inovării" 41
II.5. Angajarea cetățenilor in procesul de inovare socială 42
II.5.1. Analiza SWOT a procesului de angajare a cetățenilor în inovarea socială 45
II.5.2. Etapele inovării sociale 47
II.5.3. Co-design – studiu de caz 49
II.5.4. Bugetarea participativă – studiu de caz 52
Concluziile capitolului 61

Capitolul III
Participarea cetățenească 65
III.1. Implicarea cetățeanului în procesul decizional în perioada contemporană 69
III.1.1. Democrația în contextul participării cetățenilor și inovării sociale 70
III.1.2. Statul de drept în contextul participării cetățenilor și inovării sociale 74
III.1.3. Societatea civilă în contextul participării cetățenilor și inovării sociale 77
III.2. Nivelurile de participare a cetățenilor la luarea deciziilor 80
III.3. Interacțiunea dintre inovarea socială și participarea cetățenească 82
III.4. Beneficiile participării cetățenești 86
III.5. Riscurile implicării cetățenilor 88
III.6. Avantajele și dezavantajele participării cetățenilor în luarea deciziilor guvernamentale 89
III.7. Valorile și principiile participării civile 91

III.8. Principiul consultării cetățenilor 95
Concluziile capitolului 97

Capitolul IV
Co-crearea, co-producția și implicarea cetățenilor în serviciile publice 101
IV.1. Un cadru conceptual și relațional al procesului de co-creare 104
IV.2. Sfera și conținutul co-producției 112
IV.3. Asemănări între co-creare și co-producție 123
IV.4. Deosebiri între co-creare și co-producție 124
IV.5. Co-crearea și implicarea cetățenilor în inovarea socială 126
IV.6. Contextul politic și administrativ, național și internațional
al co-creării și co-producției publice 131
IV.6.1. Exemple de bune practici 132
IV.6.2. Caracteristici contextuale dominante ale bunelor practici descrise 161
IV.7. Implicarea cetățenilor în serviciile publice 165
IV.8. Diferența între a implica părțile interesate și a implica cetățenii 170
IV.9. Legătura și importanța proceselor de co-creare și co-producție
cu inovarea socială și participarea cetățenească 171
Concluziile capitolului 172

Capitolul V
E-guvernare și e-participare – procese adiacente inovării sociale
și participării cetățenești 177
V.1. Conceptele de e-guvernare și e-participare 180
V.2 Interdependența dintre e-guvernare și e-participare cu inovarea socială
și participarea cetățenească 186
V.3. Studiu de caz – e-guvernare și e-participare:
Decide Madrid (*Madridul decide*) 189
V.4 Probleme de confidențialitate și securitate 191
V.4.1. Obstacole legislative și de reglementare 193
V.4.2. Lipsa cadrelor tehnice comune și a infrastructurii 195
V.5. Inovarea socială în procesele de e-guvernare și e-participare 197
V.6. Guvernarea deschisă – un concept integrator pentru e-participare 200
V.7. Bune practici de e-guvernare inovativă 204
V.8. Evoluții ale e-participării ca expresie a participării cetățenești 215
V.9. Inteligența artificială și co-creativitatea 221
Concluziile capitolului 226

Capitolul VI
Aplicarea metodelor de inovare socială în procesele participative 231
VI.1. Fundamentarea teoretică și cadrul de referință pentru analiza inovării sociale în procesele participative 231
VI.2. Evaluarea guvernului colaborativ – Cazul județului Timiș 233
VI.3. Metodologii inovative în procesele participative. Exemple de bune practici 241
VI.3.1. Studiu de caz: Spania – Consul Project 241
VI.3.2. Studiu de caz: Anglia. Prima Adunare a Cetățenilor din Marea Britanie privind finanțarea pe termen lung a asistenței sociale 244
VI.3.3. Studiu de caz: Finlanda – KANE – Consiliul consultativ pentru politica societății civile 246
Concluziile studiilor..... 247

Concluzii finale 249

Acronime și abrevieri 269

Lista figurilor 271

Lista tabelelor..... 273

Bibliografie 275