

Cuprins

Cuvânt înainte	7
Capitolul 1. <i>Problematika teoriei și practicii controlului de gestiune</i>	9
1.1. Noțiunea de control al unei organizații	12
1.2. Definirea și finalitatea controlului de gestiune	13
1.3. Controlul de gestiune: domeniu de studiu și activitate profesională în cadrul unei organizații	18
1.4. Întrebări și exerciții	33
Capitolul 2. <i>Exercitarea controlului de gestiune pe baza informației privind costurile</i>	35
2.1. Costurile complete ca instrument al controlului de gestiune	37
2.2. Ameliorarea metodei costurilor complete: costurile pe activități	51
2.3. Costurile parțiale ca instrument al controlului de gestiune	66
2.4. Calculul și analiza abaterilor de la costurile standard	75
2.5. Alte informații privind costurile utilizate pentru controlul comportamentelor și ameliorarea performanțelor: costul calității, costurile ascunse, costurile-țintă și prețul cesiunilor interne	93
2.6. Întrebări și exerciții	120
Capitolul 3. <i>Controlul performanțelor întreprinderilor prin sistemul de bugete</i>	129
3.1. Definirea, principiile și configurația sistemului bugetar al întreprinderii	131
3.2. Bugetul vânzărilor	138
3.3. Bugetul de producție	154
3.4. Bugetul aprovizionărilor	160
3.5. Bugetul cheltuielilor generale	175
3.6. Bugetul de investiții	183
3.7. Bugetele generale ale întreprinderii: bugetul de trezorerie și situațiile financiare previzionale	191

3.8. Sisteme de urmărire a performanțelor firmei: controlul bugetar, tabloul de bord, reporting-ul și „balanced scorecard“	200
3.9. Întrebări și exerciții	216
Capitolul 4. Controlul de gestiune în medii specifice	225
4.1. Controlul de gestiune în condiții de incertitudine	227
4.2. Exercițarea controlului de gestiune într-un mediu inflaționist.....	240
4.3. Particularități privind analiza costurilor și controlul performanțelor organizațiilor non-profit	253
4.4. Întrebări și exerciții	257
Glosar	261
Bibliografie	269