

CUPRINS

PREFAȚĂ	5
INTODUCERE	9
1. CONSIDERAȚII METODOLOGICE REFERI- TOARE LA ELABORAREA LUCRĂRII.....	17
1.1. Abordarea epistemologică	19
1.2. Structurarea lucrării	20
1.3. Metodologia avută în vedere	21
2. ORGANIZAȚIILE ECONOMICE ÎN SECOLUL 20	25
2.1. Dinamismul mediului economic.....	25
2.2. Evoluția sistemelor de producție	27
2.3. Transformarea structurilor organizaționale	29
2.4. Evoluția tehnologică	34
2.5. Elemente de sinteză	42
<i>Concluzie: trecerea la un alt fel de întreprindere</i>	<i>43</i>
3. APARIȚIA UNUI NOU MODEL DE
ÎNȚEPRINDERE	47
3.1. Performanța întreprinderii și subiecții ameliorării acesteia	47
3.2. Evoluția obiectivelor vizate în implementarea sistemelor informatice	53
3.3. Trăsături caracteristice întreprinderii inteligente.....	55
3.3.1. Orientarea către client.....	56
3.3.2. Etalonajul competitiv și veghea economică ...	57
3.3.3. Proactivitate. Agilitate.....	59

3.3.4. Proiect de întreprindere	60
3.3.5. Rețele cooperative inteligente	60
3.3.6. Întreprinderea virtuală	62
<i>Concluzie: întreprinderea inteligentă – întreprindere a secolului 21</i>	<i>63</i>
4. ADECVAREA PROIECTELOR INFORMATICE LA MEDIUL ECONOMIC ACTUAL.....	65
4.1. Considerații preliminare.....	65
4.2. Analiza comparată a cazurilor.....	71
<i>Concluzie: potențialul utilizării sinergetice a aplicațiilor inteligente</i>	<i>76</i>
5. COLABORAREA SINERGETICĂ ÎNTRE UMAN ȘI ARTIFICIAL	79
5.1. Noțiuni teoretice referitoare la inteligență și comportamentul inteligent.....	80
5.2. Aplicațiile inteligente ca suport managerial	83
5.2.1. Sistemele de suport ale deciziei.....	83
5.2.2. Sistemele expert.....	85
5.2.3. Raționamentul pe bază de cazuri	90
5.2.4. Agenții inteligenți	94
5.3. Interacțiuni între agenții umani și cei artificiali. O taxinomie	99
5.3.1. Situații de interacțiune între utilizator și aplicația informatică	100
5.3.2. Distribuirea rolurilor în sistemul cooperant inteligent.....	109
5.3.3. Situații de utilizare a unei aplicații inteligente	113
5.3.4. Aplicațiile pur inteligente	115
<i>Concluzie: utilitatea construirii sistemelor cooperative uman-artificial.....</i>	<i>116</i>
6. NIVELUL ACTUAL AL UTILIZĂRII TEHNOLOGIILOR INFORMATICE ÎN ROMÂNIA	117

6.1. Producătorii de soft și oferta lor	117
6.1.1. Calcul tabelar	118
6.1.2. Electronic banking	118
6.1.3. Reporting	119
6.1.4. Conectivitate	119
6.1.5. Sisteme informatice bancare	120
6.1.6. @business	121
6.1.7. Sisteme integrate	122
6.1.8. Integratori de aplicații	122
6.1.9. Servicii informatice	123
6.1.10. Informatica decizională	124
6.1.11. Sisteme de operare	124
6.1.12. Business Intelligence	125
6.2. Studii de caz: proiecte de investiții informatice în România	126
6.2.1. Analiza comparată a cazurilor	129
<i>Concluzie: o strategie de informatizare a întreprin-</i> <i>derilor românești</i>	<i>134</i>
7. CONCLUZII FINALE	139
ANEXE	147
Caz 1: Alcatel	149
Caz 2: Arianet	150
Caz 3: Banque Générale du Luxembourg	151
Caz 4: British Petroleum France	153
Caz 5: Cardif	154
Caz 6: Cofinoga	156
Caz 7: Crédit Lyonnais	157
Caz 8: Computer Associates	159
Caz 9: Dole	160
Caz 10: Fnac	162
Caz 11: France Télécom	163
Caz 12: Galeries Lafayette și Oracle	165
Caz 13: Gaz de France	166

Caz 14: Harbour.....	167
Caz 15: Minolta	169
Caz 16: Nespresso	171
Caz 17: Network Associates.....	172
Caz 18: Remedy.....	174
Caz 19: almson	175
Caz 20: SNCF.....	176
Caz 21: Spie-Batignolles	178
Caz 22: Sun.....	179
Caz 23: Toshiba	180
Caz 24: Wartsila	182
Caz 25: Arctic S.A.....	183
Caz 26: Arpechim S.A.....	184
Caz 27: Banca Transilvania.....	186
Caz 28: Banca Națională a României	187
Caz 29: Casa de Economii și Consemnațiuni	188
Caz 30: CFR S.A.	189
Caz 31: Dacia S.A.	190
Caz 32: Electrica S.A.....	192
Caz 33: Oltchim S.A.....	193
Caz 34: Romtrans	194
Caz 35: Șantierul naval Galați	195
BIBLIOGRAFIE	197
INDEX DE FIGURI.....	217
INDEX DE TABELE.....	219
CUPRINS	221