

Cuprins

Cuvânt-înainte	11
-----------------------------	----

Capitolul 1

Cultura: caracteristici generice. Cultura națională	13
1.1. Preambul: firma și organizația în viziune sistemică.....	13
1.2. Cultura: caracteristici generice.....	21
1.3. Cultura națională	43
1.4. Orientări culturale: o perspectivă românească	55
1.5. Metafora culturală	60
1.6. Eseu: metafora românească	68

Capitolul 2

Cultura organizațională	69
2.1. Cadrul conceptual.....	69
2.2. Niveluri ale culturii organizaționale.....	86
2.3. Cultură și performanță.....	93
2.4. Caracteristici ale culturii organizaționale în România. Perspectiva integrării europene	103
2.5. Exercițiu: analiza valorilor manageriale în firme din România	115

Capitolul 3

Diagnoza culturii organizaționale	117
3.1. Diagnoză pe baza aspectelor culturale observabile.....	117
3.2. Diagnoză culturală pe bază de metafore.....	126
3.3. Model de diagnoză bazat pe abordarea sistemică	130
3.4. Studiu de caz: cultura organizațională la firma „ABC” România.....	138
3.5. Proiect (1).....	150

Capitolul 4

Schimbare culturală	153
4.1. Schimbarea de paradigmă.....	153
4.2. Schimbarea în organizații - principii generale	157
4.3. Schimbare culturală în organizații.....	171

4.4. Managementul schimbărilor culturale.....	192
4.5. Modele culturale pentru viitor.....	213
4.6. Schimbare și cultură organizațională în România.....	221
4.7. Proiect (2).....	230

Capitolul 5

Leadership	231
5.1. Concepte cu privire la leadership	231
5.2. Modele și stiluri de leadership.....	238
5.3. Trăsături de personalitate și leadership eficace	246
5.4. Putere și influență.....	248
5.5. Leadership transformațional.....	253
5.6. Studiu de caz	256
Dictionar de termeni	257
Bibliografie	265