

CUPRINS

Capitolul 1 – Caracteristici generale ale procesului de producție.....7

1.1. Definirea procesului de producție.....	7
1.2. Tipuri de producție	10
1.3. Ciclul de producție	13
1.4. Tipuri de locuri de muncă	14
1.5. Orientări privind definirea calității.....	15
1.6. Termeni și definiții utilizate în managementul calității.....	18
1.7. Prezentarea standardelor internaționale ISO 9000	27
<i>Termeni cheie</i>	32
<i>Întrebări recapitulative</i>	32
<i>Teste de autoevaluare</i>	34
<i>Studiu de caz</i>	

Capitolul 2 – Determinarea consumurilor și normarea activităților în cadrul procesului de producție37

2.1. Documentația de proiectare	37
2.2. Întocmirea și verificarea fișei de consum	39
2.3. Lansarea în execuție.....	40
2.4. Echivalarea materialelor utilizate în procesul de producție	44
2.5. Metode de normare a muncii	44
2.6. Întocmirea fișelor de pontaj	47
<i>Termeni cheie</i>	47
<i>Întrebări recapitulative</i>	48
<i>Teste de autoevaluare</i>	49
<i>Studiu de caz</i>	51



Capitolul 3 – Gestionarea resurselor materiale și repartizarea sarcinilor în procesul de producție 52

3.1. Criterii de calitate a materiilor prime și materialelor în conformitate cu normativele.....	52
3.2. Identificarea și verificarea materialelor la locul de muncă	56
3.3. Echivalarea materialelor și componentelor unei instalații electrice	60
3.4. Gestiunea resurselor materiale necesare procesului tehnologic	61
3.5. Funcțiile în echipa de lucru.....	63
3.6. Corelarea sarcinilor de lucru cu nivelul de pregătire profesională	63
3.7. Distribuirea de sarcini membrilor echipei.....	65
3.8. Verificarea activității pe baza standardelor și a documentației de proiectare.....	66
3.9. Ergonomia muncii.....	66
<i>Termeni cheie.....</i>	<i>68</i>
<i>Întrebări recapitulative.....</i>	<i>69</i>
<i>Teste de autoevaluare</i>	<i>70</i>
<i>Studiu de caz</i>	<i>72</i>

Capitolul 4 – Fundamentele managementului calității..... 73

4.1. Definirea conceptului de management al calității	73
4.2. Evoluția conceptului de management al calității	77
4.3. Funcțiile managementului calității.....	80
<i>Termeni cheie.....</i>	<i>94</i>
<i>Întrebări recapitulative.....</i>	<i>94</i>
<i>Teste de autoevaluare</i>	<i>95</i>
<i>Studiu de caz</i>	<i>98</i>

**Capitolul 5 – Implementarea unui sistem de management
al calității în domeniul electrotehnic99**

5.1. Etapele implementării sistemului de management al calității	99
5.2. Elementele sistemului de management al calității	100
5.3. Avantajele sistemelor de management al calității bazate pe standardele ISO 9000	103
5.4. Documentația sistemului de management al calității	105
<i>Termeni cheie</i>	<i>112</i>
<i>Întrebări recapitulative</i>	<i>112</i>
<i>Teste de autoevaluare</i>	<i>113</i>
<i>Studiu de caz</i>	<i>117</i>

**Capitolul 6 – Instrumente de evaluare utilizate
în managementul calității 118**

6.1. Conceptul de audit al calității	118
6.2. Obiectivele generale și importanța auditului calității	119
6.3. Tipuri de audit	120
6.4. Metodologia de realizare a auditului.....	123
6.5. Noțiuni generale privind costurile referitoare la calitate	129
<i>Termeni cheie</i>	<i>139</i>
<i>Întrebări recapitulative</i>	<i>140</i>
<i>Teste de autoevaluare</i>	<i>141</i>
<i>Studiu de caz</i>	<i>144</i>

Anexa 1: Ghid de aplicare a standardului internațional ISO 9001:2000	146
Răspunsurile la testele de autoevaluare	155
Bibliografie	157