

CUPRINS

Capitolul 1: Întreprinderile mici și mijlocii și mediul lor ambiental	13
1.1. Definierea întreprinderilor mici și mijlocii	14
1.1.1. Definierea tradițională a întreprinderilor mici și mijlocii	14
1.1.2. Recomandările Comisiei Europene: o nouă definiție a întreprinderilor mici și mijlocii	15
1.1.3. Definierea întreprinderilor mici și mijlocii în România	16
1.2. Locul și importanța întreprinderilor mici și mijlocii în economia României ...	18
1.3. Organizații din mediul ambiental al întreprinderilor mici și mijlocii	19
1.4. Înființarea și închiderea întreprinderilor mici și mijlocii	21
1.4.1. Cauzele închiderii întreprinderilor mici și mijlocii	23
1.4.2. Factorii care determină înființarea întreprinderilor mici și mijlocii ...	32
1.4.3. Efectele integrării în structurile europene asupra întreprinderilor mici și mijlocii	35
1.5. Întreprinderile mici și mijlocii, un „uriaș“ potențial al economiei europene ...	37
Capitolul 2: Analiza situației economice a întreprinderilor mici și mijlocii din România în perioada 1990 – 2000	41
2.1. Aportul întreprinderilor mici și mijlocii la realizarea principalilor indicatori macroeconomici	42
2.1.1. Situația economiei românești în perioada 1990-2000	42
2.1.2. Evoluția principalilor indicatori macroeconomici în perioada 1990-2000	43
2.2. Analiza structurală a situației întreprinderilor mici și mijlocii	46
2.2.1. Analiza repartiției pe sectoare de activitate și tipuri de întreprindere a numărului total al întreprinderilor mici și mijlocii	46
2.2.2. Analiza repartiției pe sectoare de activitate și tipuri de întreprindere a numărului total de salariați din întreprinderile mici și mijlocii	50

2.2.3. Analiza repartiției pe sectoare de activitate și tipuri de întreprindere a cifrei de afaceri a întreprinderilor mici și mijlocii.....	53
2.2.4. Analiza structurii veniturilor din exploatare și a cheltuielilor din exploatare a întreprinderilor mici și mijlocii pe sectoare de activitate și tipuri de întreprindere.....	54
2.2.5. Analiza valorii adăugate realizate de întreprinderile mici și mijlocii pe sectoare de activitate și tipuri de întreprindere	57
2.2.6. Analiza rezultatului net al exercițiului realizat de întreprinderile mici și mijlocii pe sectoare de activitate și clase de mărime	58
2.2.7. Analiza repartizării teritoriale a întreprinderilor mici și mijlocii.....	59
2.3. Politica economică a României privind consolidarea și dezvoltarea sectorului întreprinderilor mici și mijlocii.....	61

Capitolul 3: Contextul managementului resurselor umane în unele țări din Uniunea Europeană

3.1. Diversitatea demografică europeană	67
3.2. Educația și formarea în unele țări din Uniunea Europeană.....	73
3.3. Sistemele de reglementări sociale în unele țări din Uniunea Europeană	74
3.4. Condițiile de muncă în unele state europene.....	77
3.5. Politica Uniunii Europene privind piața muncii în anul 2000.....	79

Capitolul 4: Considerații privind evoluția funcțiunii *Resurse Umane* în cadrul întreprinderilor mici și mijlocii

4.1. Considerații privind evoluția funcțiunii <i>Resurse Umane</i> în unele țări ale Uniunii Europene Occidentale.....	85
4.2. Considerații privind evoluția funcțiunii <i>Resurse Umane</i> în unele țări din nordul Uniunii Europene.....	90
4.3. Considerații privind evoluția funcțiunii <i>Resurse Umane</i> în unele țări din sudul Uniunii Europene.....	93
4.4. Considerații privind evoluția funcțiunii <i>Resurse Umane</i> în România.....	97

Capitolul 5: Politica de angajare a resurselor umane în întreprinderi mici și mijlocii	101
5.1. Politici de angajare a resurselor umane în unele țări ale Uniunii Europene Occidentale	101
5.2. Politici de angajare a resurselor umane în unele țări din nordul Uniunii Europene	104
5.3. Politici de angajare a resurselor umane în unele țări din sudul Uniunii Europene	108
5.4. Metodologia de angajare a resurselor umane în întreprinderi mici și mijlocii	113
5.4.1. Sursele de recrutare a resurselor umane	113
5.4.2. Metodele de recrutare a resurselor umane	113
5.4.3. Criteriile de selecție	116
5.4.4. Procedura de selecție	122
5.4.5. Primirea și integrarea noilor angajați	123
Capitolul 6: Politica de evaluare și salarizare a resurselor umane în cadrul întreprinderilor mici și mijlocii	125
6.1. Politici de salarizare a resurselor umane la nivel european	125
6.1.1. Politica de salarizare a resurselor umane în unele țări din Uniunea Europeană Occidentală	125
6.1.2. Politica de salarizare a resurselor umane în unele țări din nordul Uniunii Europene	127
6.1.3. Politica de salarizare a resurselor umane în unele țări din sudul Uniunii Europene	129
6.2. Metodologia de evaluare a resurselor umane în întreprinderile mici și mijlocii	131
6.2.1. Caracteristicile evaluării performanțelor resurselor umane	131
6.2.2. Standardele de performanță și criteriile de evaluare a resurselor umane	133
6.2.3. Obiectivele evaluării performanțelor resurselor umane	135
6.2.4. Variabilele performanțelor resurselor umane	136
6.2.5. Tehnici, metode și sisteme de evaluare a resurselor umane	139
6.2.6. Etapele procesului de evaluare a resurselor umane	146

- 6.2.7. Surse ale potențialelor erori și factori care distorsionează procesul de evaluare a performanțelor 149
- 6.2.8. Rezultatele procesului de evaluare 152

Capitolul 7: Politica de formare a resurselor umane în cadrul întreprinderilor mici și mijlocii 157

- 7.1. Politici de formare a resurselor umane la nivel european 157
 - 7.1.1. Politica de formare a resurselor umane în unele țări din Uniunea Europeană Occidentală 157
 - 7.1.2. Politica de formare a resurselor umane în unele țări din nordul Uniunii Europene 159
 - 7.1.3. Politica de formare a resurselor umane în unele țări din sudul Uniunii Europene 162
 - 7.1.4. Politica de formare a resurselor umane în România..... 165
- 7.2. Factori care influențează pregătirea resurselor umane în cadrul întreprinderilor mici și mijlocii 169
- 7.3. Procesul de formare a resurselor umane în întreprinderile mici și mijlocii ... 172
 - 7.3.1. Definierea formării resurselor umane în întreprinderile mici și mijlocii 172
 - 7.3.2. Procesul de formare a resurselor umane..... 174
 - 7.3.3. Formarea întreprinzătorilor 180
 - 7.3.4. Analiza *cost - beneficiu* asociată formării resurselor umane la nivel comunitar..... 181

Capitolul 8: Politica de protecție și securitate socială în cadrul întreprinderilor mici și mijlocii 183

- 8.1. Politici de protecție și securitate socială a resurselor umane la nivel european 183
 - 8.1.1. Relațiile sociale și politica de protecție și securitate socială în unele țări din Uniunea Europeană Occidentală..... 183
 - 8.1.2. Relațiile sociale și politica de protecție și securitate socială în unele țări din nordul Uniunii Europene 185
 - 8.1.3. Relațiile sociale și politica de protecție și securitate socială în unele țări din sudul Uniunii Europene 187

8.1.4. Considerații privind politica de protecție și securitate socială în România.....	190
8.2. Drepturile și obligațiile resurselor umane – dialogul social în cadrul întreprinderilor mici și mijlocii	190
8.2.1. Participarea resurselor umane în cadrul dialogului social din întreprindere.....	191
8.2.2. Conflictelor sociale în întreprinderile mici și mijlocii și posibilitățile de rezolvare a acestora	193
Capitolul 9: Tendințe contemporane privind managementul resurselor umane în întreprinderile mici și mijlocii.....	197
9.1. Elaborarea politicilor privind resursele umane la nivelul Uniunii Europene.....	199
9.2. Definiția funcțiunii „Resurse Umane“ la nivel comunitar	201
9.3. Realizarea recrutării resurselor umane la nivelul Uniunii Europene	202
9.4. Dezvoltarea unor cariere europene pentru resursele umane.....	204
9.4.1. Managementul carierei europene a resurselor umane.....	204
9.4.2. Principii de fundamentare a <i>europacariereleor</i> resurselor umane	205
9.5. Realizarea politicilor de salarizare și formare a resurselor umane la nivel comunitar.....	208
9.6. Uniunea Europeană – viitorul relațiilor sociale	208
Capitolul 10: Evoluția pieței muncii în Portugalia ca urmare a integrării comunitare – transformări și provocări.....	211
10.1. Impactul integrării în structurile europene asupra transferurilor financiare și a mobilității resurselor umane.....	213
10.2. Evoluția macroeconomică și a pieței muncii spre convergență	217
10.3. Integrarea – factor de inovație pentru formarea și angajarea resurselor umane ...	226
10.3.1. Educația formativă – factor strategic de inovare.....	227
10.3.2. Eforturi susținute în materie de învățare și formare.....	229
10.3.3. Impactul măsurilor de formare profesională.....	232
10.4. Procesul de integrare economică europeană – convergență și coeziune.....	243
10.4.1. Migrare și integrare europeană	243
10.4.2. Incertitudinile situației ocupării resurselor umane în cadrul Uniunii Europene	245

12	<i>Managementul resurselor umane în întreprinderile mici și mijlocii – tendințe contemporane</i>	
	10.4.3. Evoluția convergenței în Portugalia.....	248
	10.4.4. Competitivitate și coeziune socială.....	253
	Anexa 1	257
	Anexa 2	261
	Bibliografie	265